

TRAINING #4 VON PROF. DR. MARTIN-NIELS DÄFLER

KLARTEXT REDEN MIT FINGERSPITZENGEFÜHL

KOMMUNIKATIONSTRAINING FÜR DEN BERUFSALLTAG

ZIELGRUPPE: Führungskräfte, „Young Potentials“, ProjektleiterInnen sowie Mitarbeitende aus dem Vertrieb, Kundenkontakt und Kommunikationsbereich
DAUER: ½ Tag · 1 Tag
DURCHFÜHRUNG: In Präsenz
TEILNEHMERZAHL: Max. 14
ORT: Bei Ihnen · In der ABSTEIGE (Aschaffenburg) · An einem Ort Ihrer Wahl

NUTZEN

- Sie wissen, wie Missverständnisse entstehen und wie Sie diese vermeiden können
- Sie wissen, wie Sie Gespräche und Kommunikationssettings bewusst gestalten
- Sie beherrschen die wichtigsten Gesprächsregeln und Kommunikationstechniken
- Sie lernen, Körpersprache und nonverbale Signale differenzierter wahrzunehmen
- Sie verstehen die psychologischen Mechanismen, die unsere Kommunikation beeinflussen
- Sie lernen konkrete Werkzeuge kennen, die Sie direkt anwenden können

INHALT

Wir telefonieren, schreiben E-Mails, chatten, sitzen in Meetings und führen unzählige Gespräche. Angesichts all der Zeit, die wir mit Kommunikation verbringen, müssten wir eigentlich Meister darin sein. Doch die Realität sieht anders aus: Arbeitsaufträge werden falsch verstanden, E-Mails in den falschen Hals bekommen und aus harmlosen Bemerkungen entstehen handfeste Konflikte.

In seinem abwechslungsreichen und praxisorientierten Training beschäftigt sich Prof. Däfler mit den Grundlagen gelingender Kommunikation. Dabei geht er weit über die Klassiker der Kommunikationspsychologie hinaus. Es geht unter anderem um die Wahl des richtigen Kommunikationsformats, die Gestaltung von Gesprächssituationen, die Wirkung von Körpersprache, psychologische Denkfallen und die Frage, wie wir mit weniger Kommunikationsaufwand mehr erreichen können. Wissenschaftlich fundiert, leicht verständlich und mit viel Humor vermittelt er zahlreiche Techniken und Werkzeuge für die alltägliche Kommunikation im Beruf. Denn es geht ihm nicht darum, dass die Teilnehmenden am Ende des Trainings mehr über Kommunikation wissen, sondern dass sie tatsächlich besser kommunizieren können.