

KEYNOTE #6 VON PROF. DR. MARTIN-NIELS DÄFLER

## SPRECHENDEN KANN GEHOLFEN WERDEN

Positiv kommunizieren in Beruf und Alltag

**ZIELGRUPPE:** Jedermann

**KERNBOTSCHAFT:** Positiv, also wertschätzend und empathisch, zu kommunizieren fördert nicht nur das Verständnis und die Gesprächsatmosphäre, sondern hilft auch, andere leichter/besser zu überzeugen

**DAUER:** Nach Absprache mit Ihnen zwischen 30 und 60 Minuten

**DURCHFÜHRUNG:** In Präsenz, online oder hybrid

### NUTZEN

- Sie schärfen Ihr Bewusstsein für unterschiedliche Wahrnehmungs- und Kommunikationsstile
- Sie lernen sofort anwendbare Kommunikationstechniken für Beruf, Alltag und Partnerschaft kennen
- Sie können Ihre persönliche Wirkung und Überzeugungskraft in Gesprächen steigern
- Sie lernen, wie Sie Missverständnisse vermeiden und Konflikte konstruktiv lösen
- Sie erfahren, wie Sie Gespräche auch in Stresssituationen souverän und humorvoll führen

### INHALT

Wie gelingt Kommunikation? In seinem ebenso humorvollen wie fundierten Vortrag zeigt Prof. Däfler, warum nicht die Worte, sondern der Mensch dahinter entscheidend ist. Anhand anschaulicher Beispiele, psychologischer Erkenntnisse und verblüffender Übungen erlebt das Publikum, was erfolgreiche Gesprächsführung wirklich ausmacht.

Däflers Vortrag führt praxisnah durch ausgewählte Kommunikationstechniken. Die Zuhörenden erfahren, wie sie durch einen Perspektivwechsel, Humor und eine präzise Sprache selbst schwierige Gespräche entspannt führen können. Die Teilnehmenden lernen, klarer, wertschätzender und bewusster zu kommunizieren – ob mit KollegInnen, PartnerInnen, Kunden oder Vorgesetzten. Der Frankfurter Hochschullehrer macht deutlich, dass gute Kommunikation nichts mit Schlagfertigkeit, aber sehr viel mit Haltung, Aufmerksamkeit und Empathie zu tun hat.

Fazit: Ein inspirierender, kluger und zugleich äußerst unterhaltsamer Vortrag, der den Zuhörenden Werkzeuge an die Hand gibt, um in jeder Situation verstanden zu werden – und selbst besser zu verstehen.